



**LAPORAN SURVEY
KEPUASAN MAHASISWA, DOSEN,
TENDIK, DAN MITRA TERHADAP
LAYANAN BIDANG KEUANGAN DAN
SARANA PRASARANA**

TAHUN 2025

**UNIT PENJAMINAN MUTU
AKPER HUSADA KARYA JAYA**

Jl. Sunter Permai Raya, Sunter Agung, Tanjung Priok

**LAPORAN HASIL SURVEI
KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
LAYANAN KEUANGAN DAN SARANA PRASARANA
TAHUN 2025**



**UNIT PENJAMINAN MUTU
AKADEMI KEPERAWATAN HUSADA KARYA JAYA
Jl. Sunter Permai Raya, Sunter Agung, Tanjung Priok**

**LAPORAN SURVEI
KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
LAYANAN KEUANGAN DAN SARANA PRASARANA**





**DISUSUN OLEH
TIM PUSAT PENJAMINAN MUTU**

Jakarta, 24 Juli 2025
Mengetahui,

Ns. Reni Amiati, S.Kep. M.Kep
Ketua UPM Akper HKJ

LAPORAN HASIL SURVEI
KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
LAYANAN KEUANGAN DAN SARANA PRASARANA
TAHUN 2025

LEMBAR PENGESAHAN

| | |
|---|--|
| Disetujui oleh : | Disahkan oleh : |
|  |  |
| <u>Ns. Reni Amiati, S.Kep., M.Kep</u> Ketua SPM | <u>Ns. Egeria Dorina Sitorus S.Kep., M.Kes</u> Direktur Akper HKJ |

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat serta hidayah-Nya terutama nikmat kesempatan dan kesehatan sehingga kami bisa menyelesaikan “Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Keuangan dan Sarana Prasarana di Prodi D-III Keperawatan Akademi Keperawatan Husada Karya Jaya 2024/2025”. Laporan ini sebagai usaha mengimplementasikan budaya mutu melalui evaluasi pengembangan kualitas secara berkelanjutan.

Laporan Hasil Survei Kepuasan ini diharapkan dapat dijadikan pedoman dalam pelaksanaan tindak lanjut berkaitan dengan kepuasan pelayanan di bidang Pengelolaan Keuangan Maupun Sarana Prasarana, D-III Keperawatan di Akademi Keperawatan Husada Karya Jaya

Kami menyadari masih banyak kekurangan dalam laporan hasil survei kepuasan Dosen, Mahasiswa, Tendik Pendidikan D-III Keperawatan di Akademi Keperawatan Husada Karya Jaya, sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan laporan ini.

Jakarta, Juli 2025

Penyusun

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------|----|
| COVER..... | i |
| DAFTAR ISI..... | ii |
| PENYUSUN..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Tujuan Survei..... | 1 |
| BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN | |
| 2.1 Waktu..... | 2 |
| 2.2 Responden..... | 2 |
| 2.3 Metode Pengambilan Data..... | 2 |
| BAB III HASIL EVALUASI | |
| Hasil dan Evaluasi..... | 3 |
| BAB IV PENUTUP | |
| 4.1 Kesimpulan..... | 20 |
| 4.2 Rekomendasi..... | 20 |

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam rangka untuk menilai bagaimana layanan yang diberikan khususnya dalam proses pembelajaran. Maka dilakukan survei kepuasan pengguna baik internal (dosen, tendik dan mahasiswa) dan eksternal (mitra). Data survei kepuasan pengguna ini nantinya dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan bidang keuangan dan sarana prasarana Akademi Keperawatan Husada Karya Jaya yang masih perlu diperbaiki sehingga menjadi pendorong setiap unit pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan. Dalam rangka mengevaluasi kinerja pelayanan di keuangan, sarana dan prasarana Akademi Keperawatan Husada Karya Jaya, maka dari itu dirasa perlu dilakukan survei kepuasan pengguna terhadap kegiatan tersebut kepada Dosen, Tendik dan Mahasiswa.

1.2 Tujuan Survei

Tujuan dari pelaksanaan kegiatan Survei Kepuasan ini yaitu untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan dan fasilitas yang disediakan oleh Akademi Keperawatan Husada Karya Jaya. Hasil survei kepuasan ini digunakan sebagai acuan bagi pengelola program studi untuk menyusun program pengembangan dan menentukan arah kebijakan lembaga yang berkaitan dengan kualitas layanan pengelolaan keuangan sarana dan prasarana.

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN

2.1 Waktu dan Tempat

Survei Kepuasan mahasiswa Program Studi D-III Keperawatan terhadap layanan keuangan dan sarana prasarana Akademi Keperawatan Husada Karya Jaya dilaksanakan mulai pada bulan Juni 2025.

2.2 Responden

Adapun responden pada survey kepuasan ini adalah 236 mahasiswa, 12 dosen, 12 tendik, 5 mitra kerjasama. Kuesioner penilaian yang digunakan pada survei kepuasan ini adalah kuesioner dengan penilaian menggunakan skala *Likert*. Alternatif jawaban yang disediakan yaitu; sangat baik, baik, cukup dan kurang.

2.3 Metode Pengambilan Data

Survei dilakukan melalui formulir online yang disebar kepada seluruh mahasiswa di lingkungan Prodi D-III Keperawatan Akademi Keperawatan Husada Karya Jaya.

BAB III

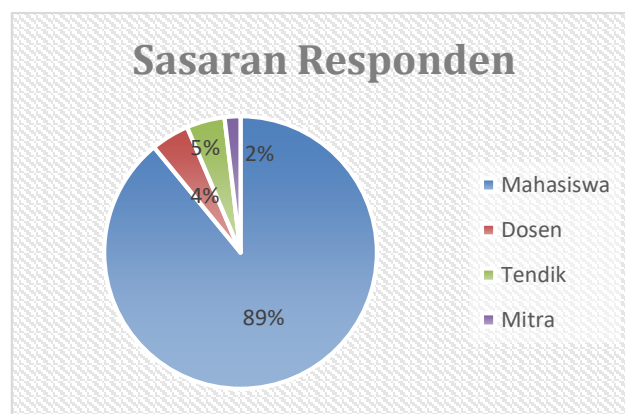
HASIL EVALUASI

Survei yang diberikan kepada mahasiswa Program Studi D-III Keperawatan Akademi Keperawatan Husada Karya Jaya berkaitan dengan penilaian layanan keuangan sarana dan prasarana Akper HKJ terdiri dari 7 pertanyaan layanan administrasi keuangan, 25 pertanyaan layanan sarana prasarana.

Berdasarkan pertanyaan yang telah diberikan pada survey didapat hasil penilaian sebagai berikut:

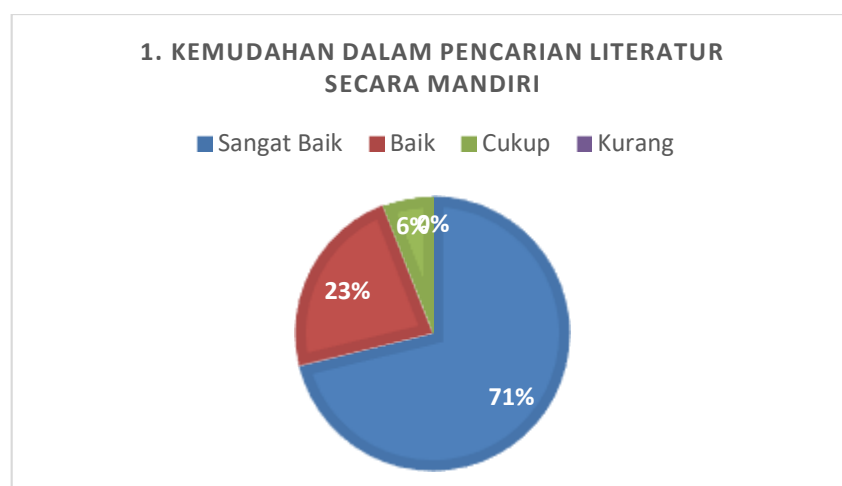
Layanan kepuasan mahasiswa terhadap layanan sarana prasarana dan layanan administrasi keuangan Akademi Keperawatan Husada Karya Jaya.

Sasaran pengisi kuesioner layanan bidang keuangan dan sarana prasarana

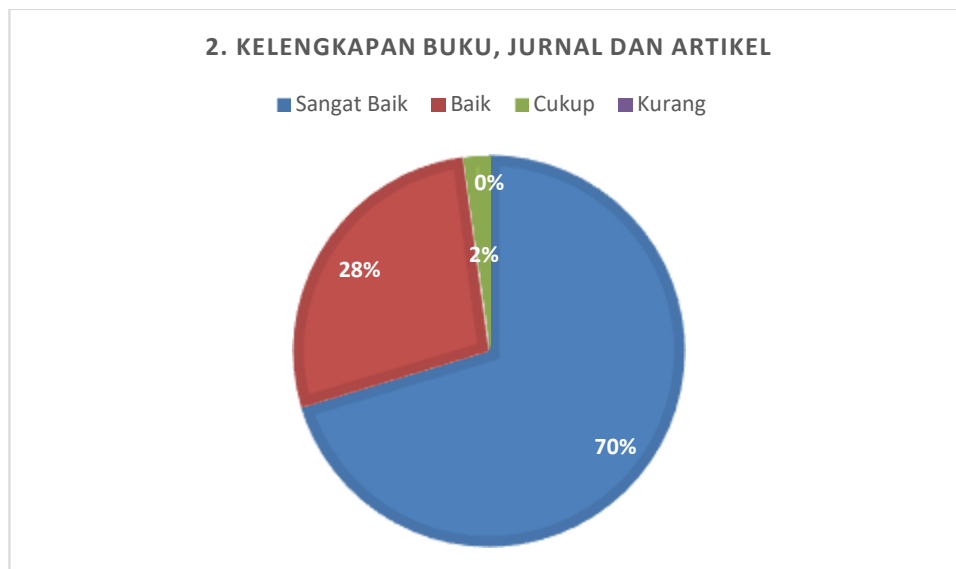


A. Layanan Perpustakaan

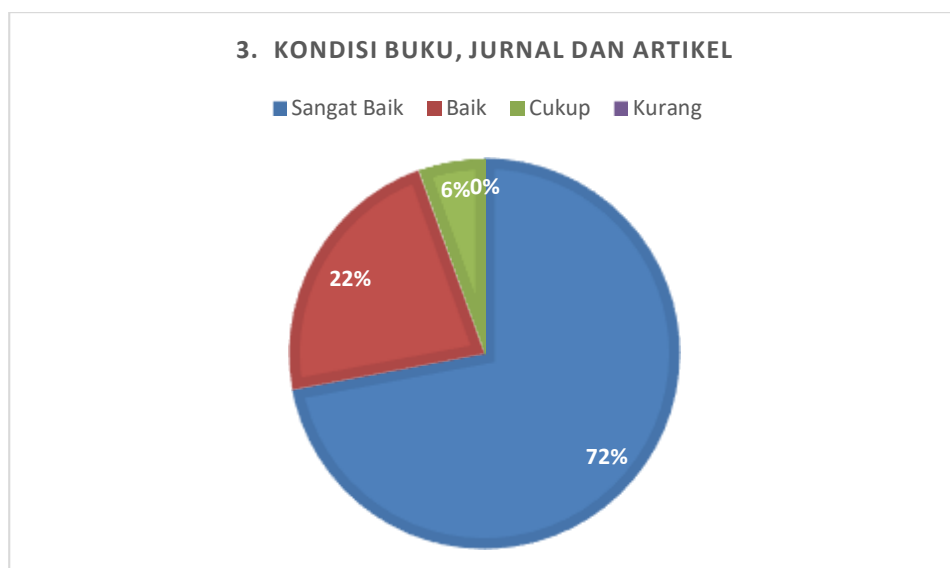
1. Pada poin kemudahan dalam pencarian literatur secara mandiri, sebanyak 71% menilai Sangat Baik, sedangkan 23% menyatakan Baik, hal tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa mendapatkan kemudahan dalam mencari literatur secara mandiri. Sedangkan 6% menyatakan Cukup dan 0% Kurang.



2. Pada poin kelengkapan buku, jurnal dan artikel, sebanyak 70% mahasiswa menilai Sangat Baik, sedangkan 28% menyatakan Baik, hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa menilai koleksi yang tersedia telah memenuhi kebutuhan pembelajaran dan penelitian mereka secara optimal. Ketersediaan buku teks, jurnal ilmiah, serta artikel yang relevan dinilai cukup lengkap, mutakhir sehingga mendukung proses studi, penyusunan tugas, maupun kegiatan penelitian mahasiswa. Sedangkan 2% menyatakan Cukup dan 0% Kurang.



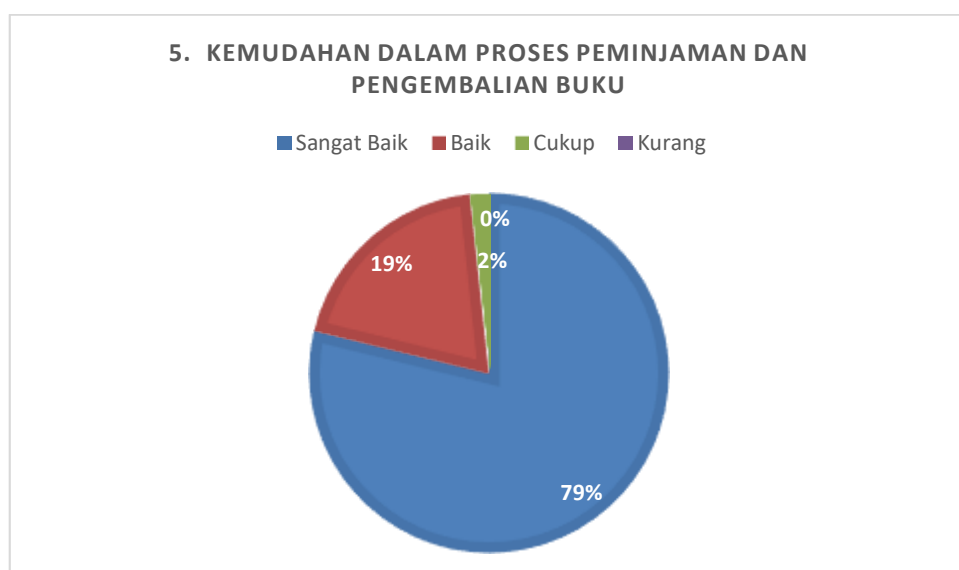
3. Pada poin kondisi buku, jurnal dan artikel, sebanyak 72% mahasiswa menyatakan Sangat Baik, 22% Baik, hal tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa menilai kondisi fisik maupun kualitas akses sumber referensi yang tersedia berada dalam keadaan yang sangat terawat dan layak digunakan. Sedangkan 6% Cukup dan 0% Kurang



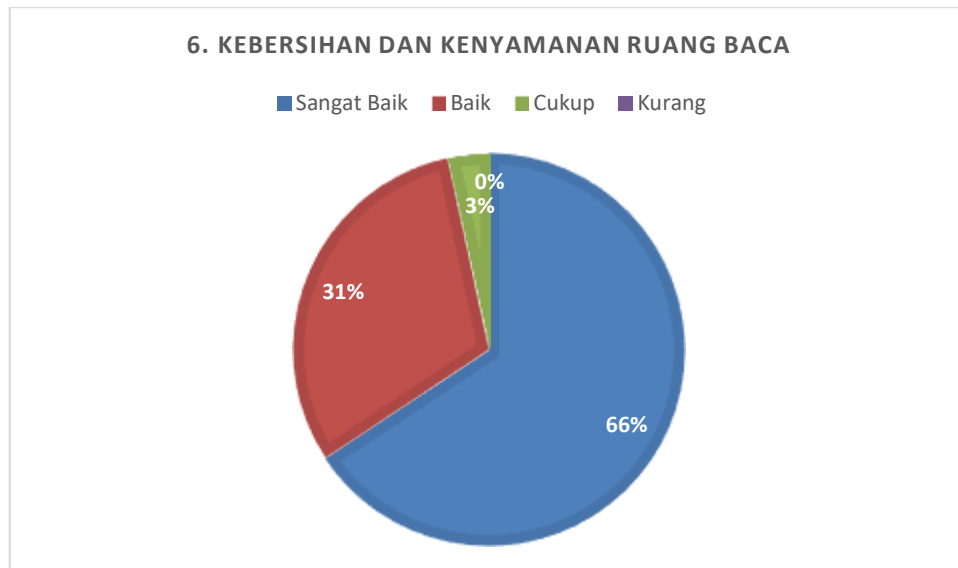
4. Pada poin koleksi perpustakaan selalu diperbaharui / *up to date* dan relevan dengan kebutuhan mahasiswa, sebesar 74% menyatakan Sangat Baik, 23% menyatakan Baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa menilai koleksi yang tersedia dinilai sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan, kebutuhan kurikulum, serta mendukung kegiatan akademik mahasiswa. Pembaruan yang dilakukan secara berkala dinilai mampu menyediakan referensi yang mutakhir dan relevan untuk menunjang proses pembelajaran maupun penelitian. Sedangkan 3% menyatakan Cukup dan 0% Kurang.



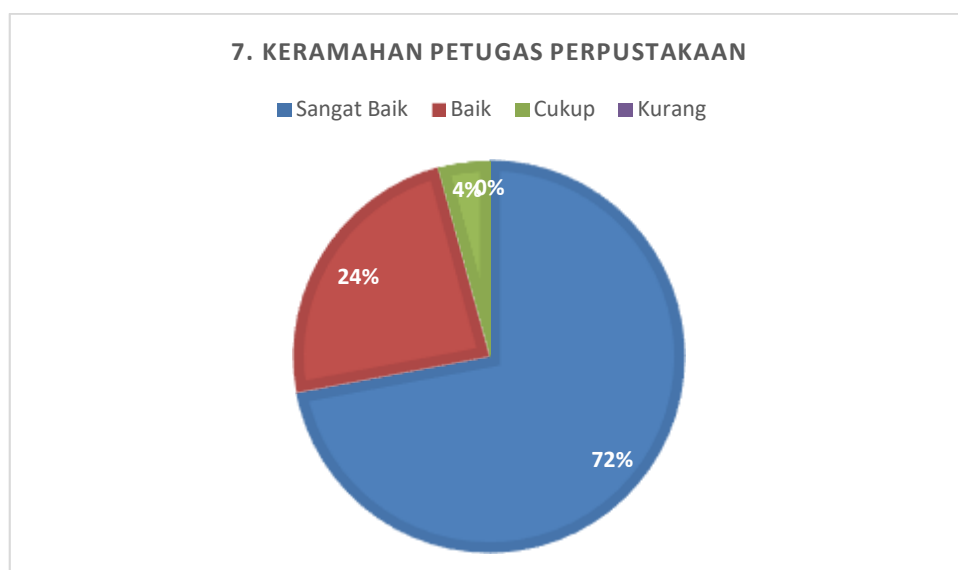
5. Pada poin kemudahan dalam proses peminjaman dan pengembalian buku sebesar 79% menyatakan Sangat Baik, 19% menyatakan Baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa menilai sistem layanan peminjaman dan pengembalian buku telah berjalan dengan sangat efektif dan efisien. Prosedur yang diterapkan dinilai mudah dipahami, tidak berbelit-belit, serta didukung oleh pelayanan yang responsif. Sedangkan 2% menyatakan Cukup dan 0% Kurang.



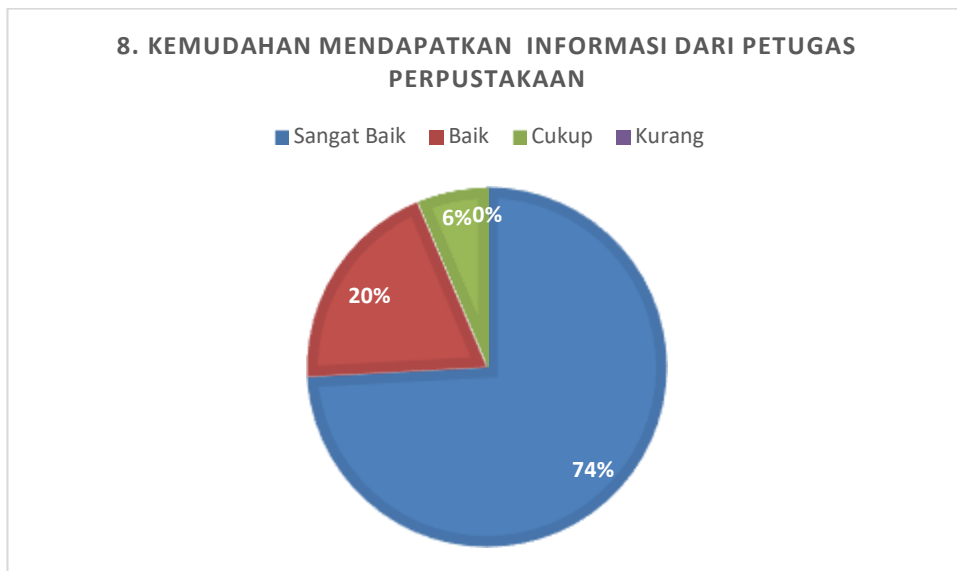
6. Pada poin kebersihan dan kenyamanan ruang baca, sebesar 66% menyatakan Sangat Baik, 31% menyatakan Baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa menilai kondisi ruang baca sudah sangat bersih, tertata rapi, serta memberikan suasana yang nyaman untuk belajar dan membaca. Sedangkan 3% menyatakan Cukup dan 0% Kurang



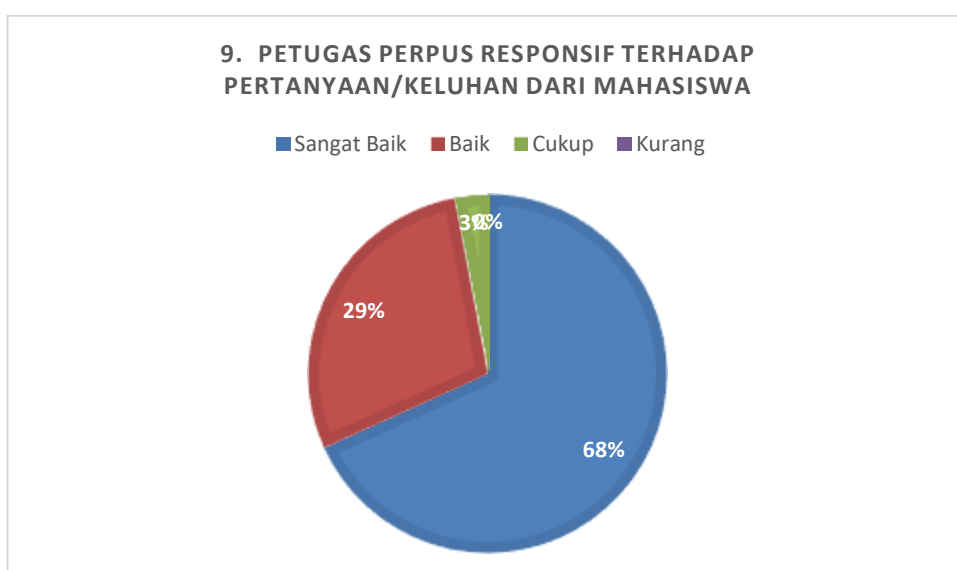
7. Pada poin keramahan petugas perpustakaan, sebesar 72% menyatakan Sangat Baik, 24% menyatakan Baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa menilai sikap dan pelayanan petugas perpustakaan sudah sangat ramah, sopan, serta membantu dalam memberikan informasi maupun pendampingan. Sedangkan 4% menyatakan Cukup dan 0% Kurang



8. Pada poin kemudahan mendapatkan informasi dari petugas perpustakaan, sebesar 74% menyatakan Sangat Baik, 20% menyatakan Baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa petugas perpustakaan mampu memberikan penjelasan yang jelas, akurat, serta cepat dalam membantu mahasiswa menemukan referensi. Sedangkan 6% menyatakan Cukup dan 0% Kurang.



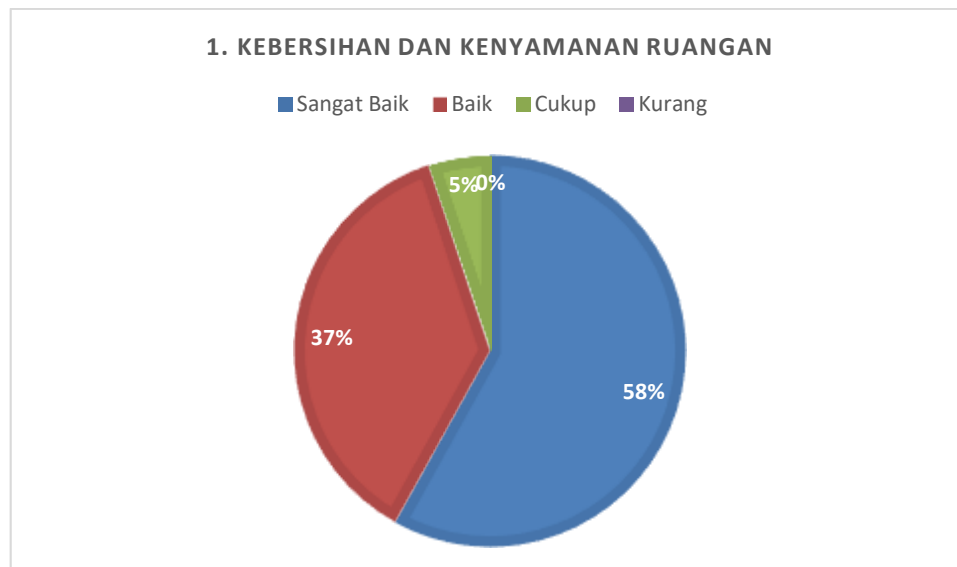
9. Pada poin petugas perpustakaan responsif terhadap pertanyaan / keluhan dari mahasiswa, sebesar 68% menyatakan Sangat Baik, 29% menyatakan Baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa petugas perpustakaan dinilai mampu memberikan tanggapan yang cepat, tepat, dan solutif terhadap berbagai pertanyaan maupun permasalahan yang disampaikan mahasiswa. Sedangkan 3% menyatakan Cukup dan 0% Kurang.



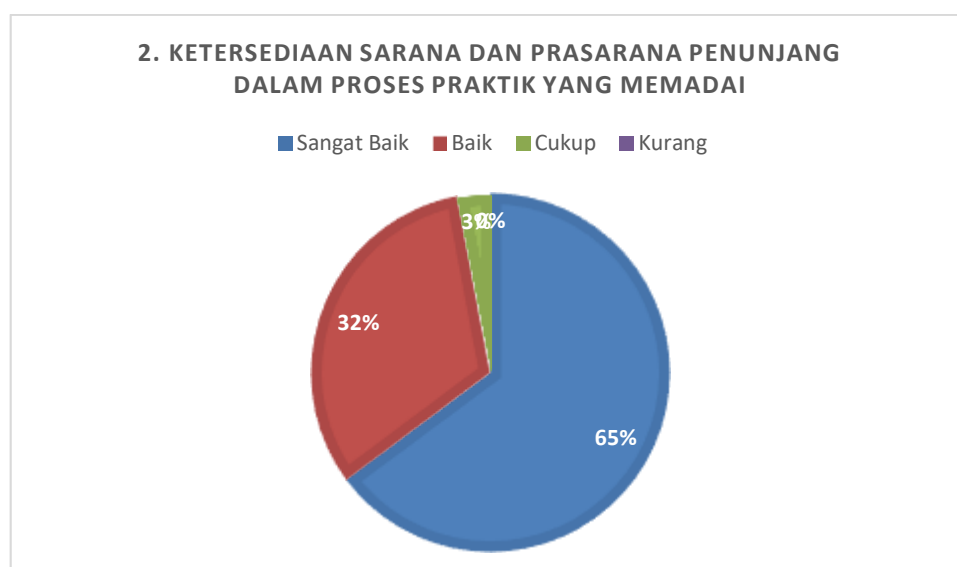
B. Layanan Laboratorium

Layanan Administrasi Laboratorium

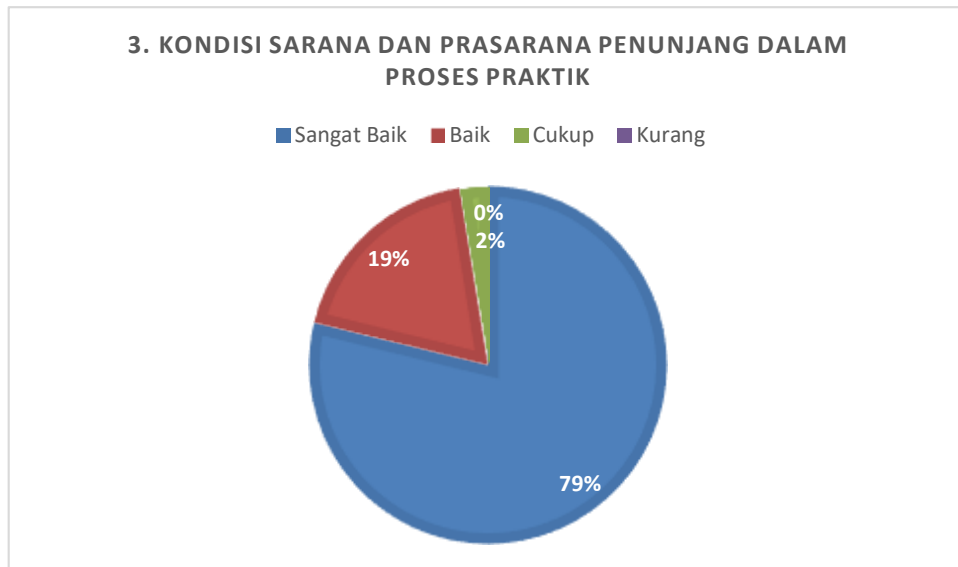
1. Pada poin kebersihan dan kenyamanan ruangan, sebesar 58% menyatakan Sangat Baik, 37% menyatakan Baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa menilai kondisi ruangan di perpustakaan sudah sangat bersih, terawat, dan nyaman untuk digunakan sebagai tempat belajar atau membaca. Sedangkan 5% menyatakan Cukup dan 0% Kurang.



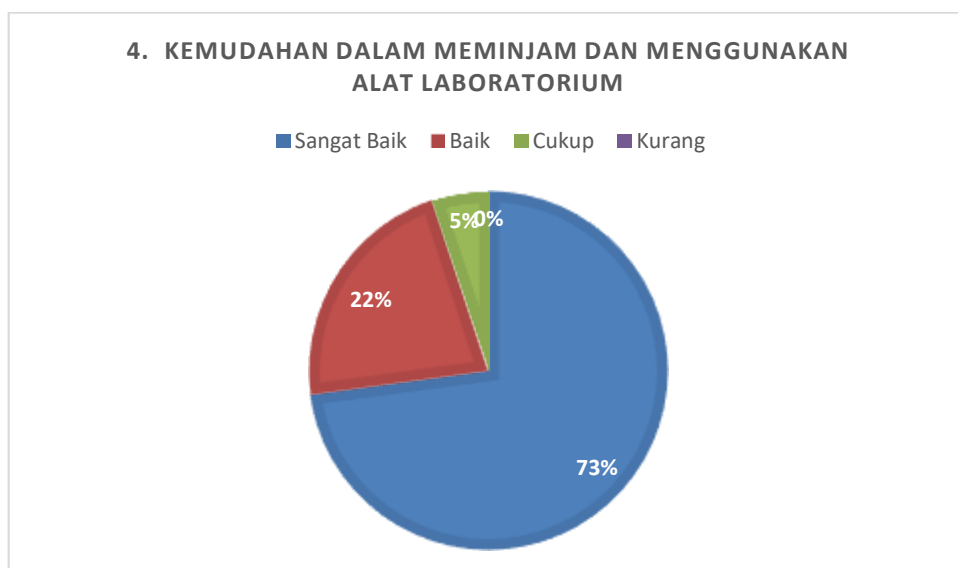
2. Pada poin ketersediaan sarana dan prasarana penunjang dalam proses praktik yang memadai, sebesar 65% menyatakan Sangat Baik, 32% menyatakan Baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa menilai fasilitas pendukung praktik telah tersedia dengan baik dan mampu menunjang kegiatan pembelajaran secara efektif. Sedangkan 3% menyatakan Cukup dan 0% Kurang.



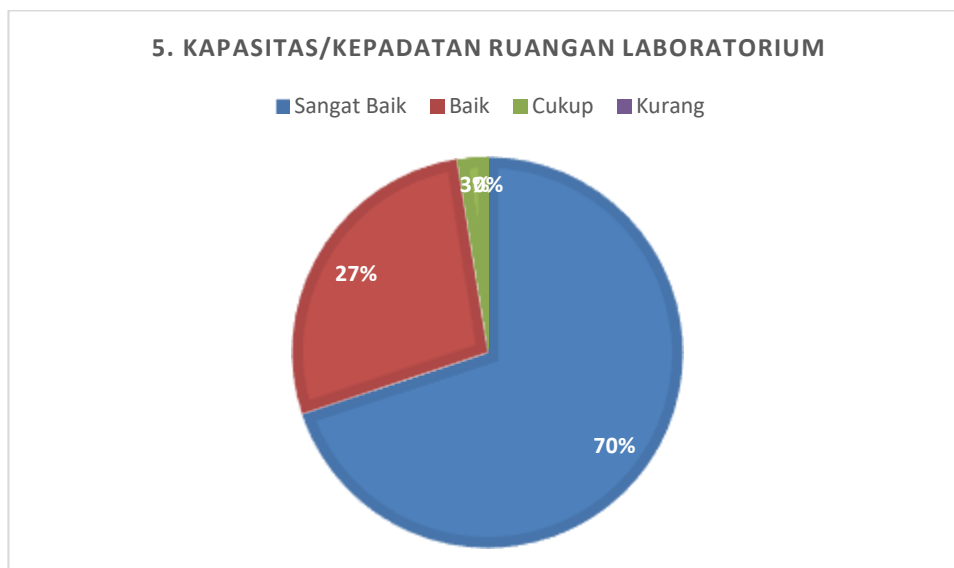
3. Pada poin kondisi sarana dan prasarana penunjang dalam proses praktik, sebesar 79% menyatakan Sangat Baik, 19% menyatakan Baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa menilai kondisi fasilitas pendukung praktik berada dalam keadaan yang baik dan layak digunakan. Sedangkan 2% menyatakan Cukup dan 0% Kurang.



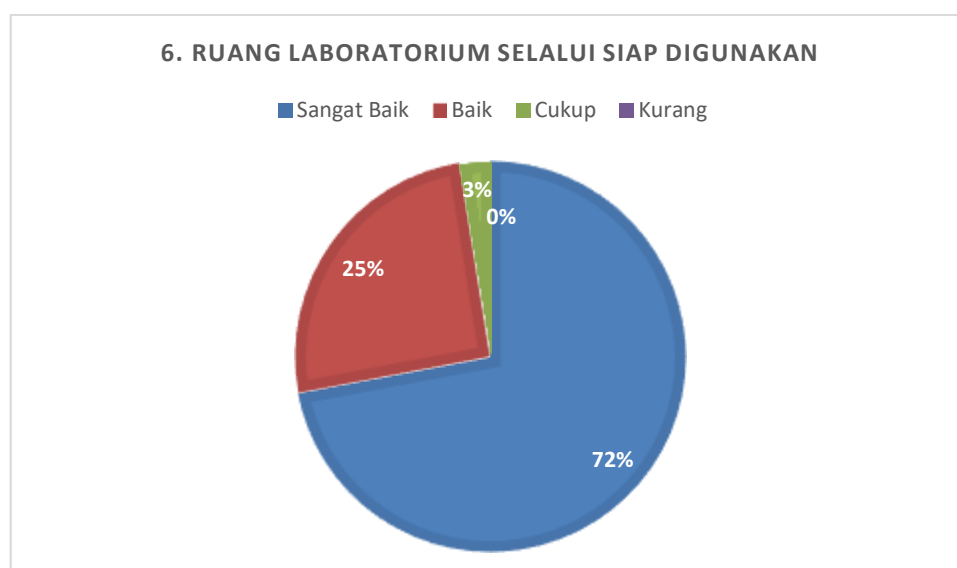
4. Pada poin kemudahan dalam meminjam dan menggunakan alat laboratorium, sebesar 73% menyatakan Sangat Baik, 22% menyatakan Baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa menilai proses peminjaman dan penggunaan alat laboratorium sudah berjalan dengan lancar dan mudah diakses. Prosedur peminjaman alat cukup jelas, efisien, dan didukung oleh pelayanan yang membantu mahasiswa dalam menggunakan fasilitas laboratorium. Sedangkan 5% menyatakan Cukup dan 0% Kurang.



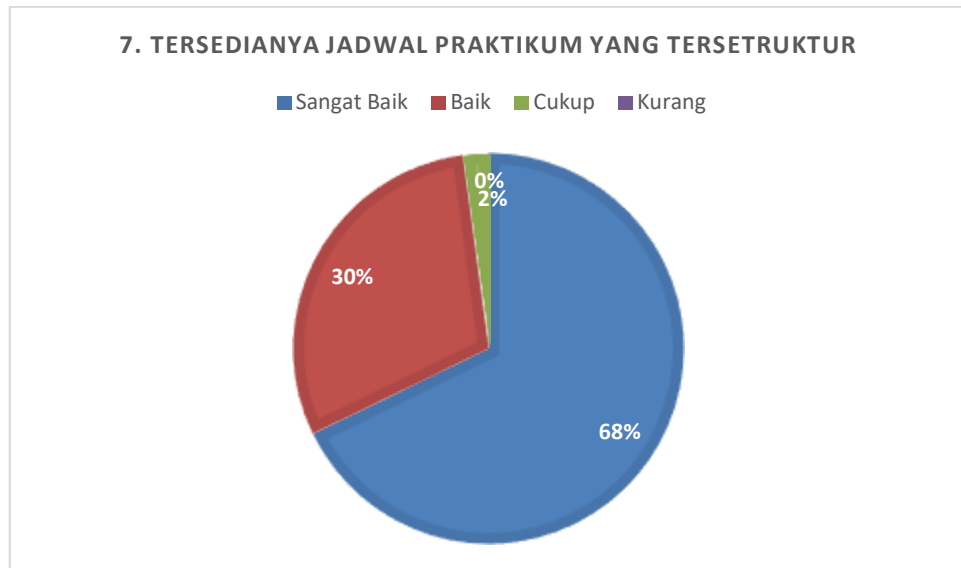
5. Pada poin kapasitas / kepadatan ruangan laboratorium, sebesar 70% menyatakan Sangat Baik, 27% menyatakan Baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa menilai ruang laboratorium memiliki kapasitas yang memadai dan tidak terlalu padat, sehingga memberikan kenyamanan selama proses praktik berlangsung. Sedangkan 3% menyatakan Cukup dan 0% Kurang.



6. Pada poin ruang laboratorium selalu siap digunakan, sebesar 72% menyatakan Sangat Baik, 25% menyatakan Baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa menilai ruang laboratorium sudah sangat memuaskan dan merasa fasilitas laboratorium dalam kondisi siap digunakan. Sedangkan 3% menyatakan Cukup dan 0% Kurang.

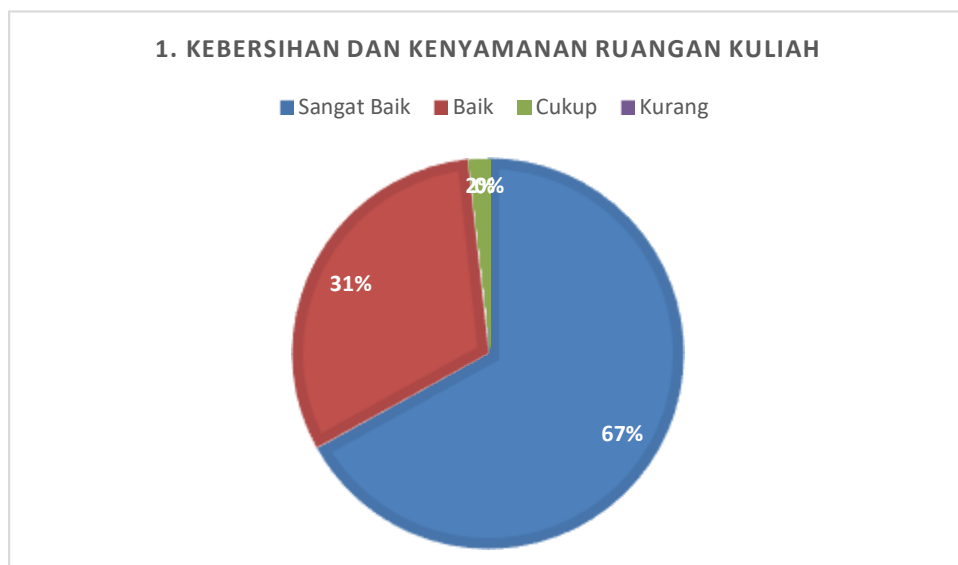


7. Pada poin tersedianya jadwal praktikum yang terstruktur, sebesar 68% menyatakan Sangat Baik, 30% menyatakan Baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa penyusunan jadwal praktikum sudah berjalan dengan sangat baik dan terstruktur. Sedangkan 2% menyatakan Cukup dan 0% Kurang.

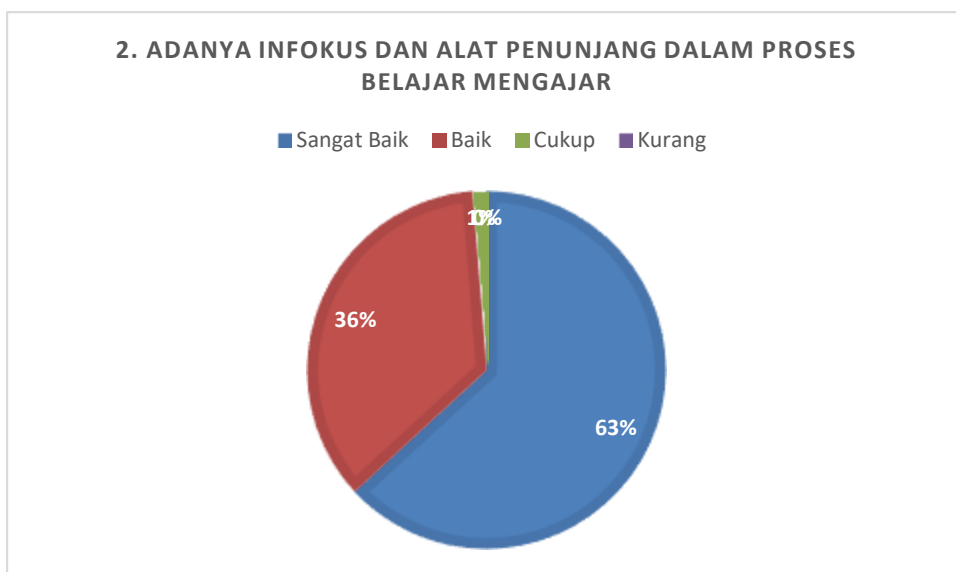


C. Layanan Fasilitas Umum

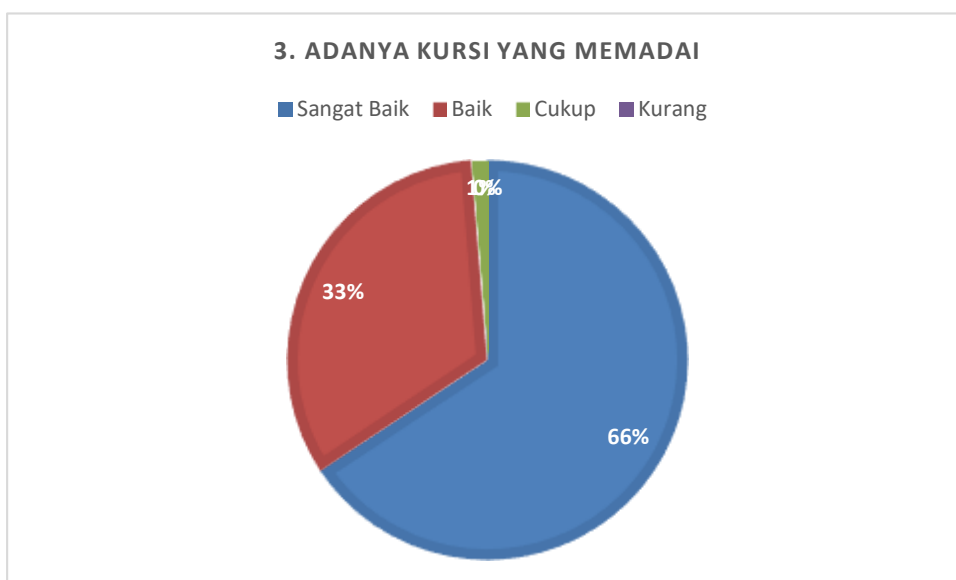
1. Pada poin kebersihan dan kenyamanan ruangan kuliah, sebesar 67% menyatakan Sangat Baik, 31% menyatakan Baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa menilai ruangan kuliah dinilai bersih, nyaman sehingga menciptakan suasana belajar yang kondusif serta meningkatkan kenyamanan mahasiswa selama mengikuti perkuliahan. Sedangkan 2% menyatakan Cukup dan 0% Kurang.



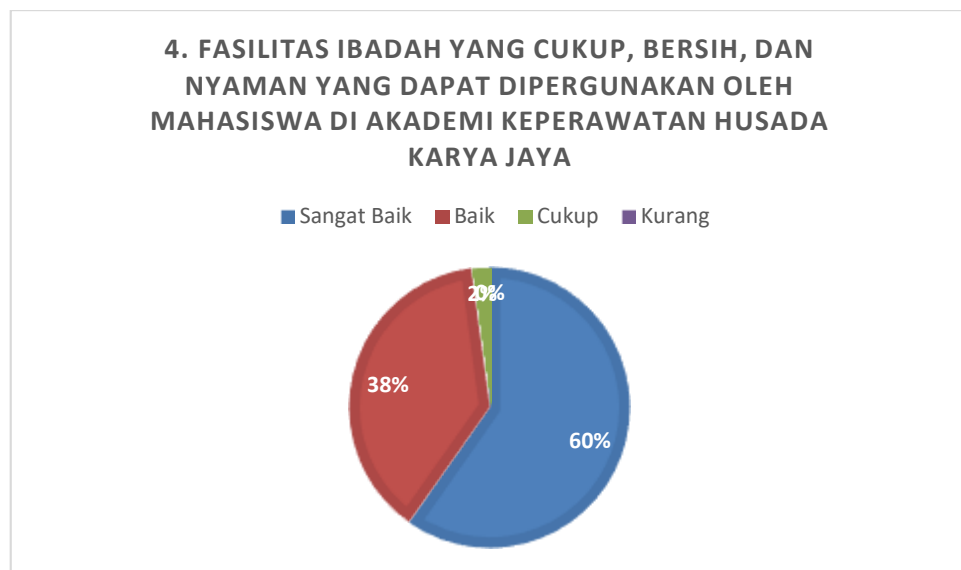
2. Pada poin adanya infokus dan alat penunjang dalam proses belajar mengajar, sebesar 63% menyatakan Sangat Baik, 36% menyatakan Baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa menilai ketersediaan dan kondisi infokus serta alat penunjang pembelajaran sudah sangat memadai dan mendukung kelancaran proses belajar mengajar. Fasilitas yang tersedia dinilai berfungsi dengan baik serta membantu dosen dalam menyampaikan materi secara jelas. Sedangkan 1% menyatakan Cukup dan 0% Kurang.



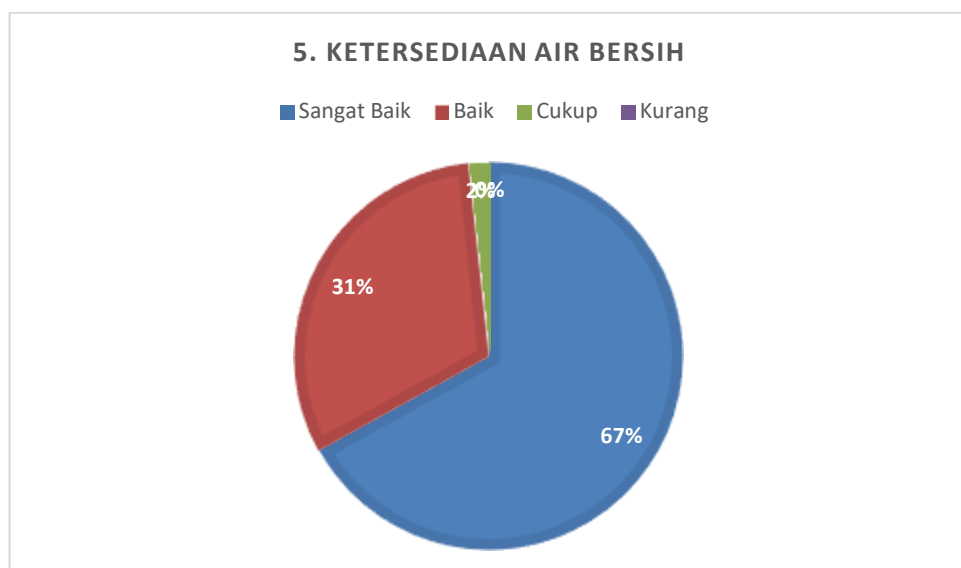
3. Pada poin adanya kursi yang memadai, sebesar 66% menyatakan Sangat Baik, 33% menyatakan Baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa menilai ketersediaan kursi di ruang perkuliahan sudah sangat memadai dan mampu menunjang kenyamanan serta kelancaran proses pembelajaran. Sedangkan 1% menyatakan Cukup dan 0% Kurang.



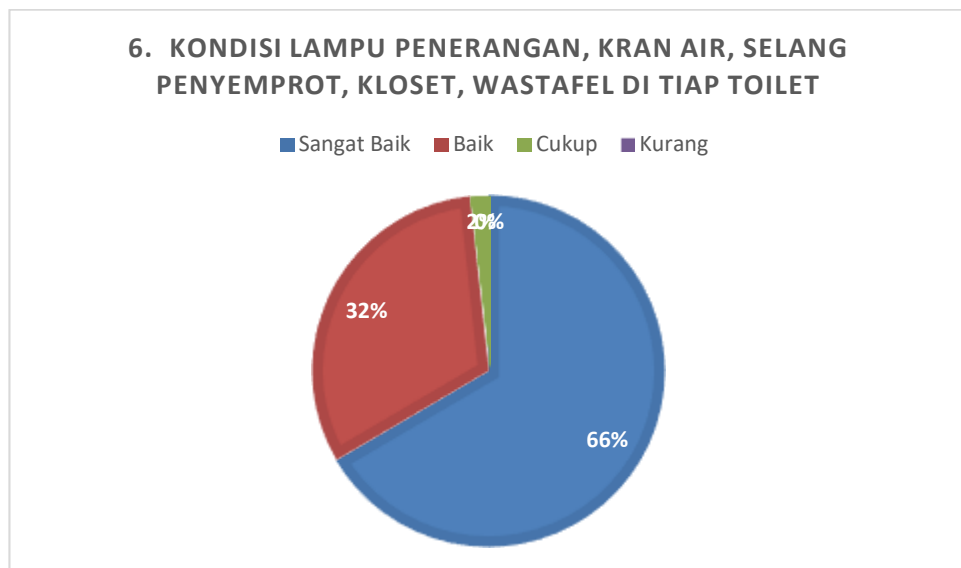
4. Pada poin fasilitas ibadah yang cukup, bersih, dan nyaman yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa di Akademi Keperawatan Husada Karya Jaya sebesar 60% menyatakan Sangat Baik, 38% menyatakan Baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa menilai fasilitas ibadah yang tersedia sudah sangat memadai, serta mampu memberikan kenyamanan dalam menunjang kebutuhan spiritual selama berada di lingkungan kampus. Sedangkan 2% menyatakan Cukup dan 0% Kurang.



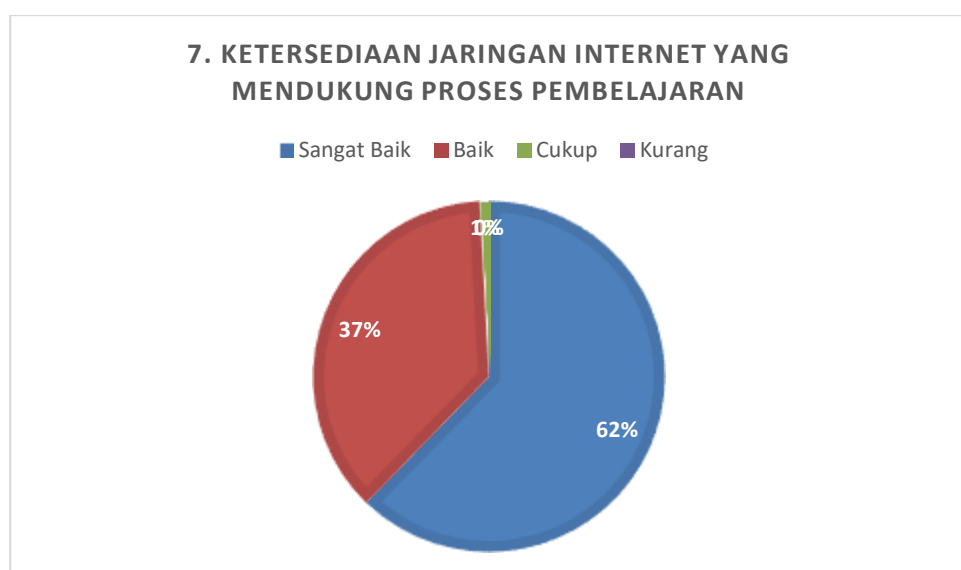
5. Pada poin ketersediaan air bersih sebesar 67% menyatakan Sangat Baik, 31% menyatakan Baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa menilai ketersediaan air bersih sudah bagus dan memadai, sehingga mampu mendukung kenyamanan mahasiswa di lingkungan kampus. Sedangkan 2% menyatakan Cukup dan 0% Kurang.



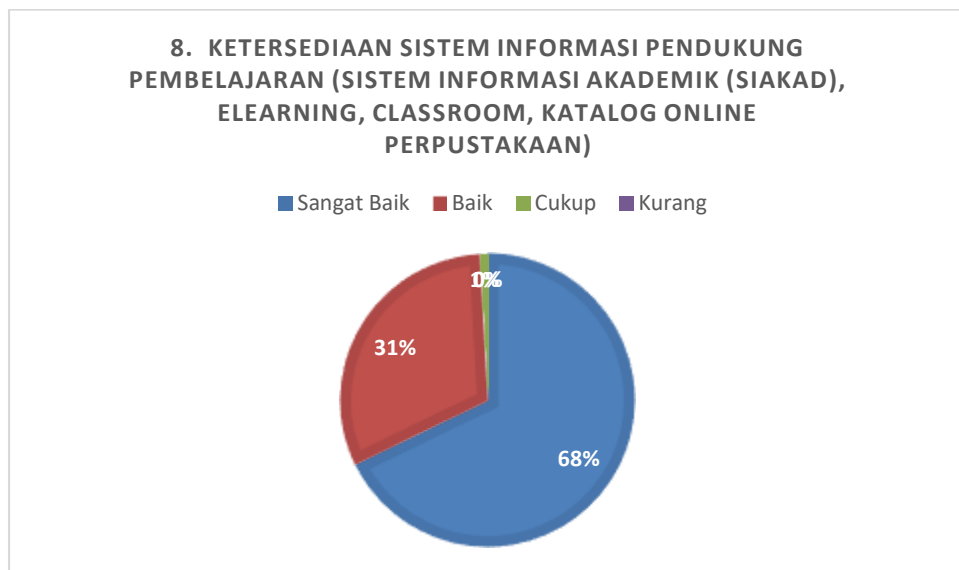
6. Pada poin kondisi lampu penerangan, kran air, selang penyemprot, kloset, wastafel di tiap toilet sebesar 66% menyatakan Sangat Baik, 32% menyatakan Baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa menilai kondisi fasilitas toilet sudah sangat baik dan terawat dengan optimal, sehingga mampu memberikan kenyamanan serta menjaga kebersihan dan kesehatan. Sedangkan 2% menyatakan Cukup dan 0% Kurang.



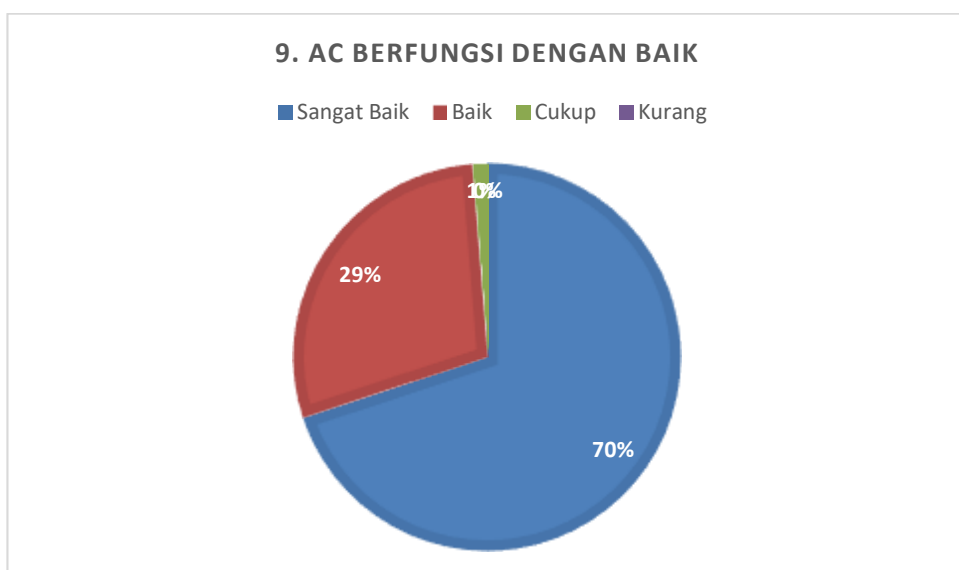
7. Pada poin ketersediaan jaringan internet yang mendukung proses pembelajaran sebesar 62% menyatakan Sangat Baik, 37% menyatakan Baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa menilai ketersediaan jaringan internet sudah bagus dan mampu mendukung proses pembelajaran secara optimal, baik untuk mengakses materi perkuliahan, mencari referensi, maupun menunjang kegiatan akademik berbasis daring. Sedangkan 1% menyatakan Cukup dan 0% Kurang.



8. Pada poin ketersediaan sistem informasi pendukung pembelajaran (sistem informasi akademik (siakad), elearning, classroom, katalog online perpustakaan) sebesar 68% menyatakan Sangat Baik, 31% menyatakan Baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa menilai sistem informasi yang tersedia sudah sangat baik dan mampu mendukung kelancaran proses pembelajaran serta administrasi akademik. Sedangkan 1% menyatakan Cukup dan 0% Kurang.

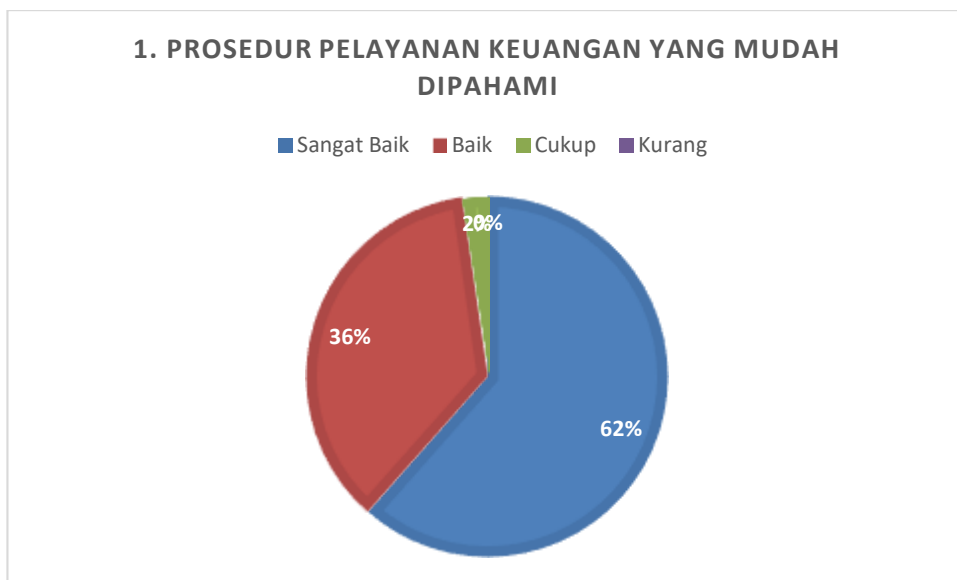


9. Pada poin AC berfungsi dengan baik sebesar 70% menyatakan Sangat Baik, 29% menyatakan Baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa fasilitas AC / pendingin ruangan dirawat dengan optimal sehingga mendukung suasana belajar yang kondusif. Sedangkan 1% menyatakan Cukup dan 0% Kurang.

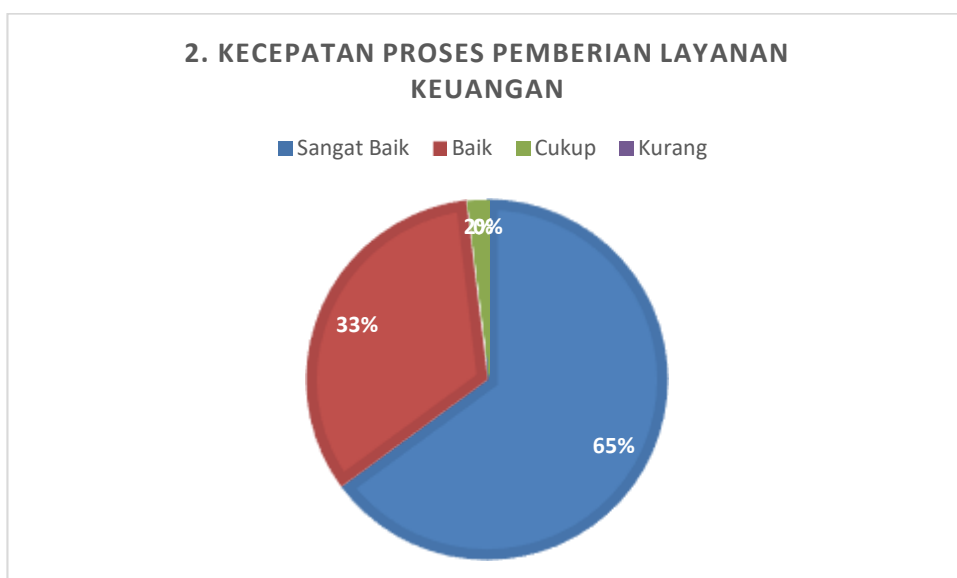


D. Layanan Administrasi Keuangan

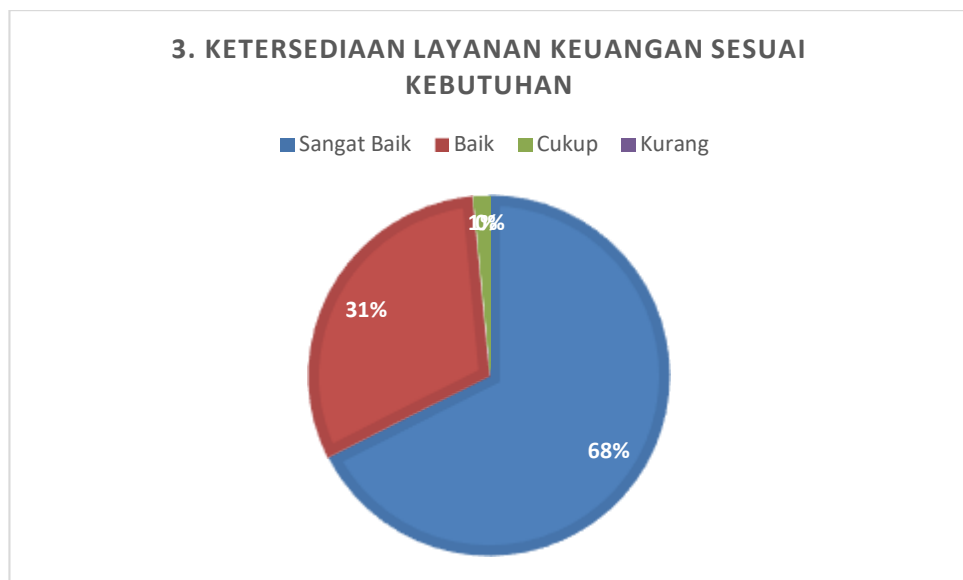
1. Pada poin prosedur pelayanan keuangan yang mudah dipahami, sebesar 62% menyatakan Sangat Baik, 36% menyatakan Baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa menilai prosedur pelayanan keuangan sudah sangat jelas dan mudah dipahami, sehingga memudahkan mereka dalam melakukan pembayaran atau pengurusan administrasi keuangan. Sedangkan 2% menyatakan Cukup dan 0% Kurang.



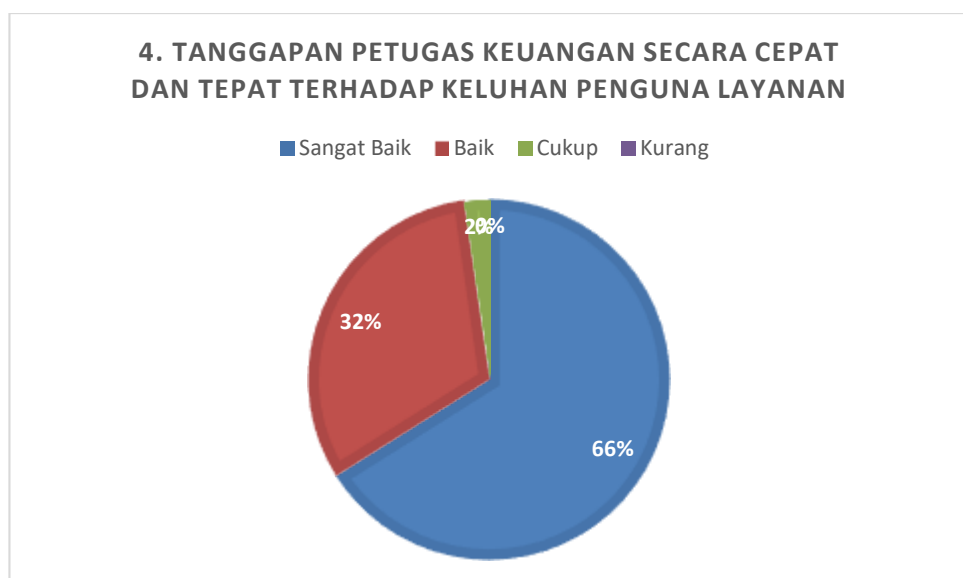
2. Pada poin kecepatan proses pemberian layanan keuangan, sebesar 65% menyatakan Sangat Baik, 33% menyatakan Baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa menilai proses pemberian layanan keuangan berjalan cepat dan efisien, sehingga dapat memenuhi kebutuhan administrasi mereka tanpa menimbulkan penundaan maupun hambatan. Sedangkan 2% menyatakan Cukup dan 0% Kurang.



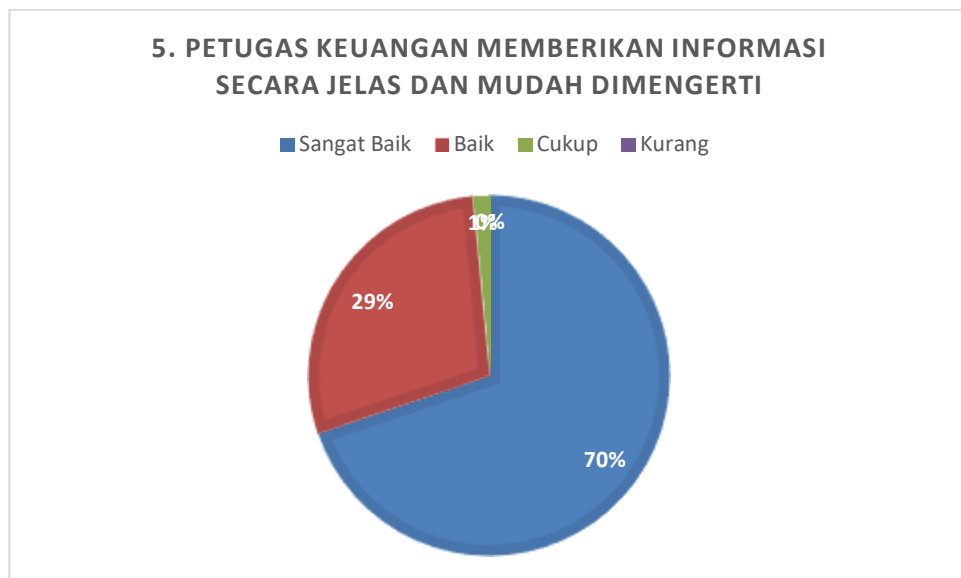
3. Pada poin ketersediaan layanan keuangan sesuai kebutuhan, sebesar 68% menyatakan Sangat Baik, 31% menyatakan Baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa menilai layanan keuangan yang tersedia sudah sangat memadai dan sesuai dengan kebutuhan mereka, sehingga mampu mendukung kelancaran administrasi akademik maupun kegiatan lainnya. Sedangkan 1% menyatakan Cukup dan 0% Kurang.



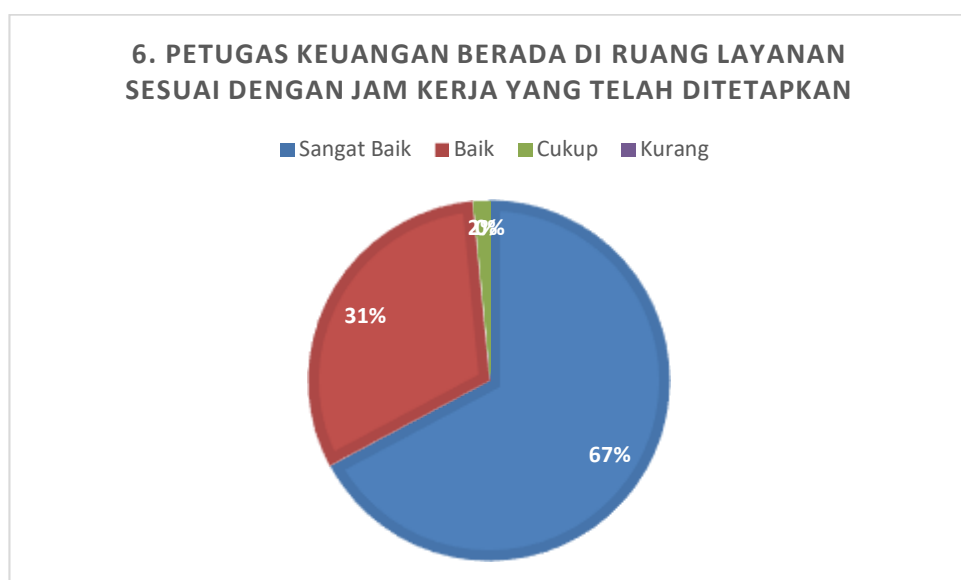
4. Pada poin tanggapan petugas keuangan secara cepat dan tepat terhadap keluhan pengguna layanan, sebesar 66% menyatakan Sangat Baik, 32% menyatakan Baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa menilai petugas keuangan responsif dan mampu menangani keluhan dengan cepat dan tepat, sehingga memberikan kepuasan dalam pelayanan. Sedangkan 2% menyatakan Cukup dan 0% Kurang.



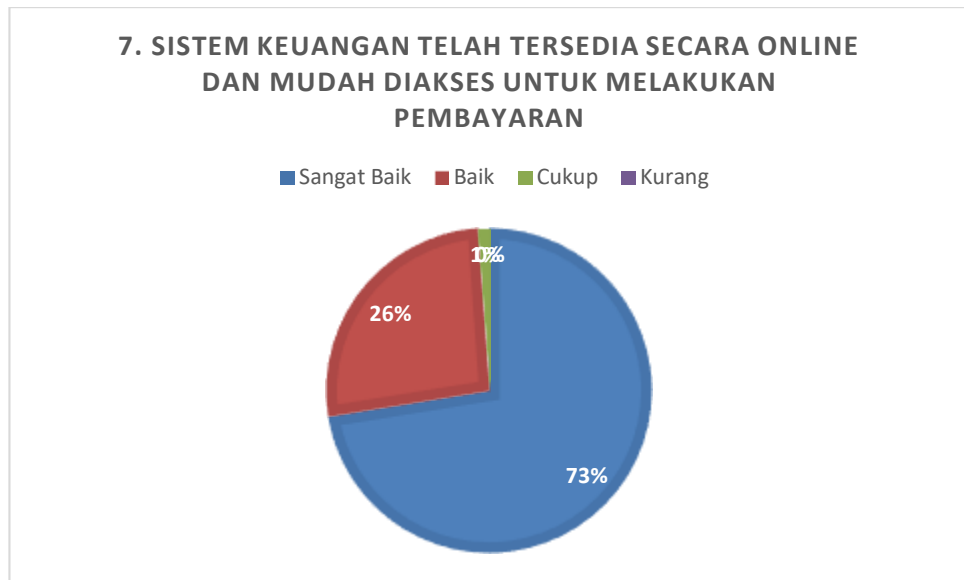
5. Pada poin petugas keuangan memberikan informasi secara jelas dan mudah dimengerti, sebesar 70% menyatakan Sangat Baik, 29% menyatakan Baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa petugas keuangan mampu menyampaikan informasi dengan jelas, mudah dipahami, dan membantu mahasiswa dalam memahami prosedur serta layanan keuangan. Sedangkan 1% menyatakan Cukup dan 0% Kurang.



6. Pada poin petugas keuangan berada di ruang layanan sesuai dengan jam kerja yang telah ditetapkan, sebesar 67% menyatakan Sangat Baik, 31% menyatakan Baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa menilai kehadiran petugas keuangan cukup konsisten dan dapat diandalkan selama jam kerja. Sedangkan 2% menyatakan Cukup dan 0% Kurang.



7. Pada poin sistem keuangan telah tersedia secara online dan mudah diakses untuk melakukan pembayaran, sebesar 73% menyatakan Sangat Baik, 26% menyatakan Baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa menilai sistem keuangan online sangat memudahkan dalam melakukan pembayaran, efisien, dan dapat diakses kapan saja.. Sedangkan 1% menyatakan Cukup dan 0% Kurang.



BAB IV

PENUTUP

4.1 KESIMPULAN

Pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa periode 2024/2025 di Program Studi D-III Keperawatan Akademi Keperawatan Husada Karya Jaya dilaksanakan dalam upaya mengukur pelayanan bagi mahasiswa dibidang Layanan Pengelolaan Keuangan Maupun Sarana Prasarana. Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa yang telah dilakukan secara keseluruhan pelayanan, Akademi Keperawatan Husada Karya Jaya, pada Layanan Perpustakaan, Sangat Baik sebesar 71.78%, Baik sebesar 24.33%, Cukup sebesar 3.89%, Kurang sebesar 0%. Layanan Administrasi Laboratorium, Sangat Baik sebesar 69.28%, Baik sebesar 27.42%, Cukup sebesar 3.28%, Kurang sebesar 0%. Layanan Fasilitas Umum, Sangat Baik sebesar 65.44%, Baik sebesar 33.11%, Cukup sebesar 1.44%, Kurang sebesar 0% dan Layanan Administrasi Keuangan, Sangat Baik sebesar 67.28%, Baik sebesar 31.14%, Cukup sebesar 1.57%, Kurang sebesar 0%.

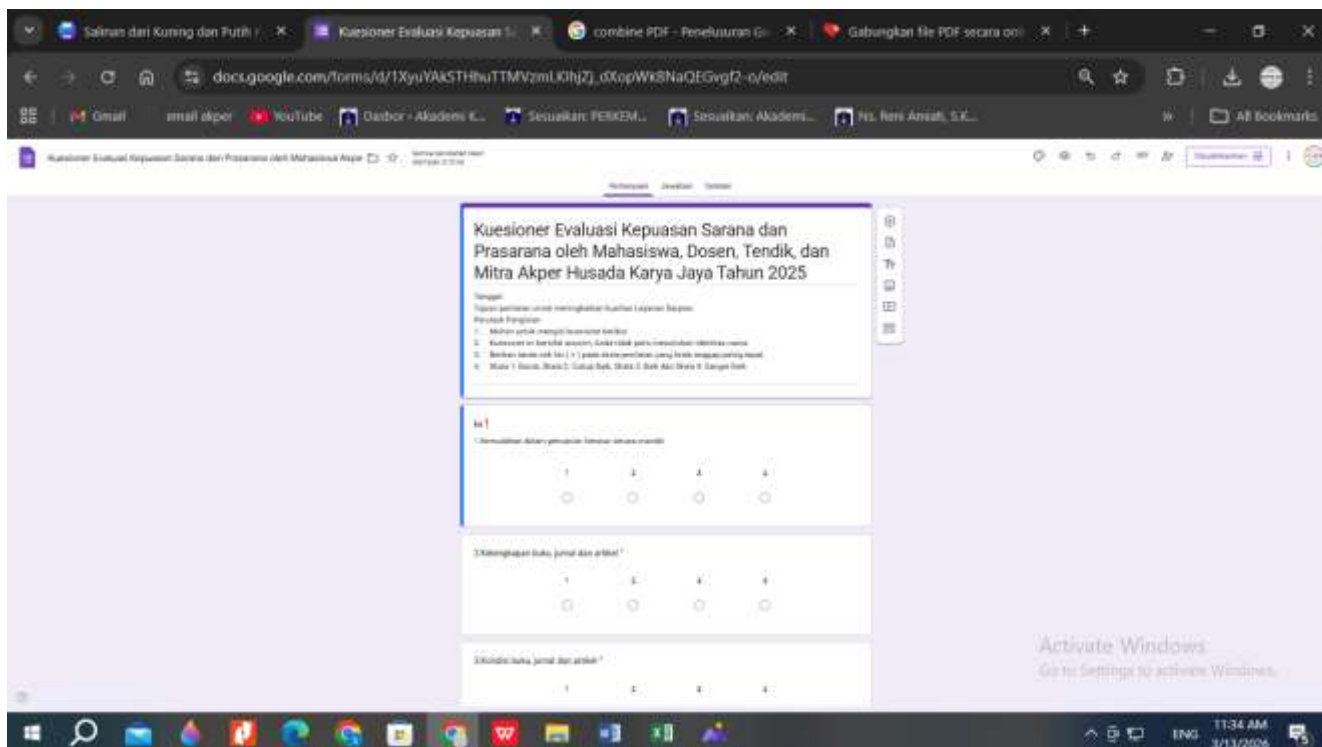
Berdasarkan hasil tersebut diperlukan tindak lanjut terkait pelayanan Keuangan, Sarana dan Prasarana Akademi Keperawatan Husada Karya Jaya yakni sebagai berikut:

1. Meningkatkan kualitas sarana dan prasarana dalam menunjang proses akademik dan pelayanan administrasi bagi mahasiswa.
2. Meningkatkan kualitas layanan untuk memudahkan mahasiswa dalam mengakses kebutuhan belajarnya di dalam kampus.

4.2 REKOMENDASI

Prodi D-III Keperawatan Akademi Keperawatan Husada Karya Jaya melakukan survei secara berkala dan melakukan tindak lanjut berdasarkan laporan hasil survei kepuasan mahasiswa yang telah dilakukan dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan bagi mahasiswa khususnya di lingkungan Prodi D-III Keperawatan Akademi Keperawatan Husada Karya Jaya.

LAMPIRAN



https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSczq4sdBGRHSBEnU5ylJKqmzWG6lgUY-3b3jW_P5dqpWAU-gw/viewform?usp=header

KUESIONER LAYANAN

A. LAYANAN SARANA PRASARANA

| No | Komponen Penilaian | 1 | 2 | 3 | 4 |
|----------------------------------|--|---|---|---|---|
| A. Layanan Perpustakaan | | | | | |
| 1 | Kemudahan dalam pencarian literatur secara mandiri | | | | |
| 2 | Kelengkapan buku, jurnal dan artikel | | | | |
| 3 | Kondisi buku, jurnal dan artikel | | | | |
| 4 | Koleksi perpustakaan selalu diperbaharui/ <i>up to date</i> dan relevan dengan kebutuhan mahasiswa | | | | |
| 5 | Kemudahan dalam proses peminjaman dan pengembalian buku | | | | |
| 6 | Kebersihan dan kenyamanan ruang baca | | | | |
| 7 | Keramahan petugas perpustakaan | | | | |
| 8 | Kemudahan mendapatkan informasi dari petugas perpustakaan | | | | |
| 9 | Petugas perpus responsif terhadap pertanyaan/keluhan dari mahasiswa | | | | |
| B. Layanan Laboratorium | | | | | |
| 1 | Kebersihan dan kenyamanan ruangan | | | | |
| 2 | Ketersediaan sarana dan prasarana penunjang dalam proses praktik yang memadai | | | | |
| 3 | Kondisi sarana dan prasarana penunjang dalam proses praktik | | | | |
| 5 | Kemudahan dalam meminjam dan menggunakan alat laboratorium | | | | |
| 6 | Kapasitas/kepadatan ruangan laboratorium | | | | |
| 7 | Ruang laboratorium selalui siap digunakan | | | | |
| 8 | Tersedianya jadwal praktikum yang terstruktur | | | | |
| C. Layanan Fasilitas Umum | | | | | |
| 1 | Kebersihan dan kenyamanan ruangan kuliah | | | | |
| 2 | Adanya infokus dan alat penunjang dalam proses belajar mengajar | | | | |
| 3 | Adanya kursi yang memadai | | | | |
| 4 | Fasilitas ibadah yang cukup, bersih, dan nyaman yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa di Akademi Keperawatan Husada Karya Jaya | | | | |
| 5 | Ketersediaan air bersih | | | | |
| 6 | Kondisi lampu penerangan, kran air, selang penyemprot, kloset, wastafel di tiap toilet | | | | |
| 7 | Ketersediaan jaringan internet yang mendukung proses pembelajaran | | | | |
| 8 | Ketersediaan sistem informasi pendukung pembelajaran (Sistem Informasi Akademik (Siakad), elearning, Classroom, katalog online perpustakaan) | | | | |
| 9 | AC berfungsi dengan baik | | | | |
| Kritik dan Saran: | | | | | |
| | | | | | |

B. LAYANAN ADMINISTRASI KEUANGAN

| No | Komponen Penilaian | 1 | 2 | 3 | 4 |
|----|---|---|---|---|---|
| 1 | Prosedur pelayanan keuangan yang mudah dipahami | | | | |
| 2 | Kecepatan proses pemberian layanan keuangan | | | | |
| 3 | Ketersediaan layanan keuangan sesuai kebutuhan | | | | |
| 4 | Tanggapan petugas keuangan secara cepat dan tepat terhadap keluhan pengguna layanan | | | | |
| 5 | Petugas keuangan memberikan informasi secara jelas dan mudah di mengerti | | | | |
| 6 | Petugas keuangan berada di Ruang Layanan sesuai dengan jam kerja yang telah ditetapkan | | | | |
| 7 | Sistem keuangan telah tersedia secara online dan mudah diakses untuk melakukan pembayaran | | | | |

Kritik & Saran: